

Kurzanleitung für TeamViewer Quick Support

1. Download

Bitte laden Sie sich den Fernwartungsclient auf der ACTIWARE-Homepage herunter: www.actiware.de. Sie finden diesen auf der Startseite im Abschnitt „Service & Support“.

2. Installation/Ausführen

Das Programm muss nicht installiert werden, sondern wird über den Befehl „ausführen“ direkt gestartet.

3. Eine Verbindung herstellen

Sobald das Programm geöffnet ist, erscheint dieses Fenster:

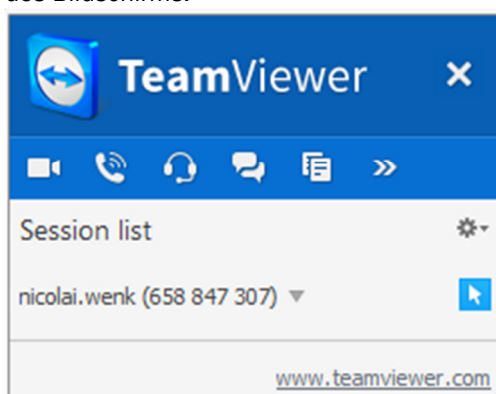



Sie übergeben Ihrem Verbindungspartner die ID sowie das Kennwort, damit dieser sich auf Ihrem System einwählen kann.

Sobald die Überprüfung durchgeführt wurde, werden Sie verbunden.

4. Übersicht/Eingriffskontrolle bei einer Fernwartung

Sobald die Verbindung aufgebaut wurde, befindet sich dieses Fenster am unteren rechten Rand des Bildschirms:



→ Mit einem Klick auf  kann das Fenster ausgeblendet werden.

→ Mit einem Klick auf  kann die Verbindung jederzeit beendet werden.

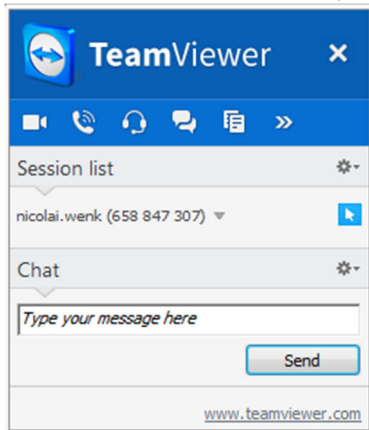
5. Chat-Nachrichten während einer Fernwartung

Es ist eventuell nützlich, während einer Fernwartung Sofortnachrichten mit dem Verbindungspartner auszutauschen.

Um einen Chat zu starten, klicken Sie auf das Chat-Icon

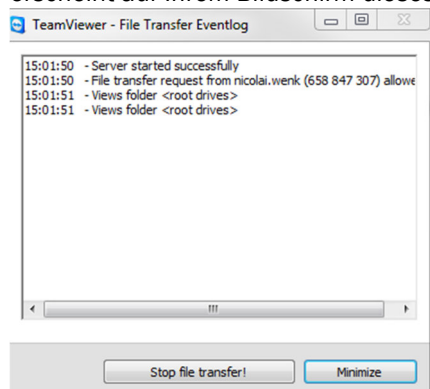


Es öffnet sich ein Chatfenster, mit welchem Sie Sofortnachrichten senden und empfangen können:



6. Dateiübertragung

Wenn der Verbindungspartner das Fenster „Dateiübertragung“ auf seinem Rechner öffnet, erscheint auf Ihrem Bildschirm dieses Fenster:



Hier haben Sie immer einen genauen Überblick darüber, welche Ordner und Dateien der Verbindungspartner einsieht und welche er überträgt.