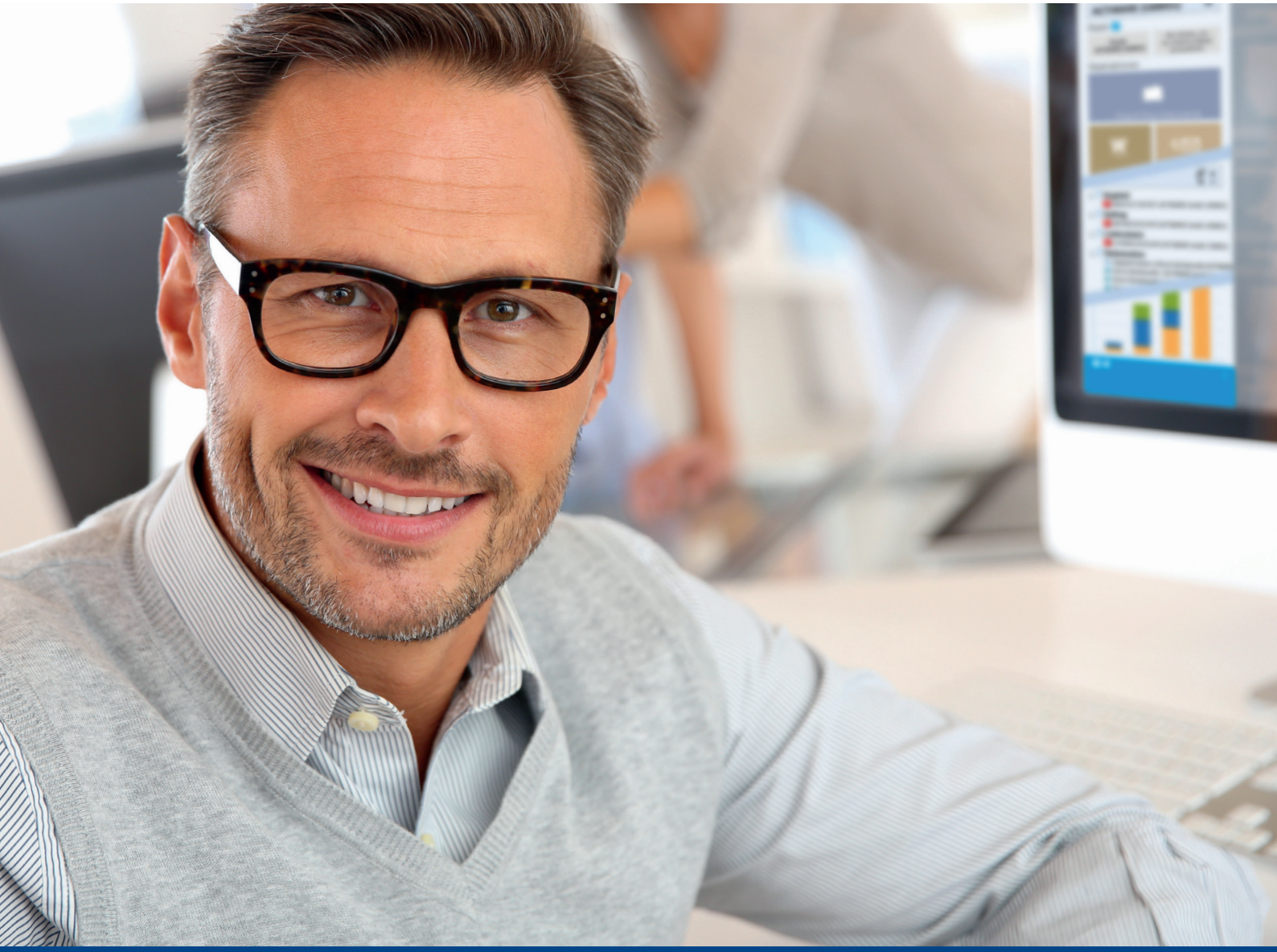
CONNECT



Informationen und Handeln – **einfach.**

actiware®
CONSULTING BUSINESS SOFTWARE

„77% der IT-Manager sind sich bewusst, dass in ihrer Organisation schlechte Entscheidungen aufgrund von unzureichenden Informationen getroffen werden."

Business Week Research

„Informationen einfach zu nutzen ist von entscheidender Bedeutung. Hierin liegt der Schlüssel für Wettbewerbsvorteile, Kostensenkung, Prozessoptimierung und richtige Entscheidungen in einem vorausschauend agierenden Unternehmen."

Jens Feuring · Geschäftsführer ACTIWARE GmbH

CONNECT

Wir erleben gravierende Änderungen in der Informationswirtschaft. Daten verdoppeln sich ungefähr alle 12 bis 18 Monate, entstehen aus immer mehr Quellen und liegen in den unterschiedlichsten Formaten vor.

Dabei wird häufig das „Suchen und Finden" in immer größeren heterogenen Beständen als „die" Aufgabenstellung für Anwender identifiziert.

Die echte Herausforderung ist damit genau so wenig erkannt wie die Veränderungen, die sich in der Art der Arbeit ergeben haben. Trendbegriffe wie das „Internet der Dinge" und „Industrie 4.0" werden meist rein als maschinelle Kommunikation und Auswertung durch den Menschen übersetzt.

Die wesentlichen Anteile der menschlichen Arbeit mit Entscheidungen, die Wohl und Wehe bedeuten können, werden übersehen. Teilweise auch ignoriert, da es sich um die herausforderndste Aufgabenstellung handelt.

Doch gerade in den entwickelten Ländern mit spezialisierten Unternehmen, die als „hidden champions" den höchsten Anteil an Fach- und Wissensarbeit aufweisen, ist die perfekte Unterstützung von Fach- und Wissensarbeitern von größter Wichtigkeit.

GANZHEITLICH HANDELN

Fach- und Wissensarbeiter benötigen für die richtigen Entscheidungen - im Großen wie im Kleinen - einen durchgängigen und leicht nutzbaren Zugang zu allen relevanten Informationen. Gleichzeitig gilt es gerade in diesen Entscheidungssituationen das richtige Handeln - möglichst in Form gemeinsamer Standards - zu gewährleisten.

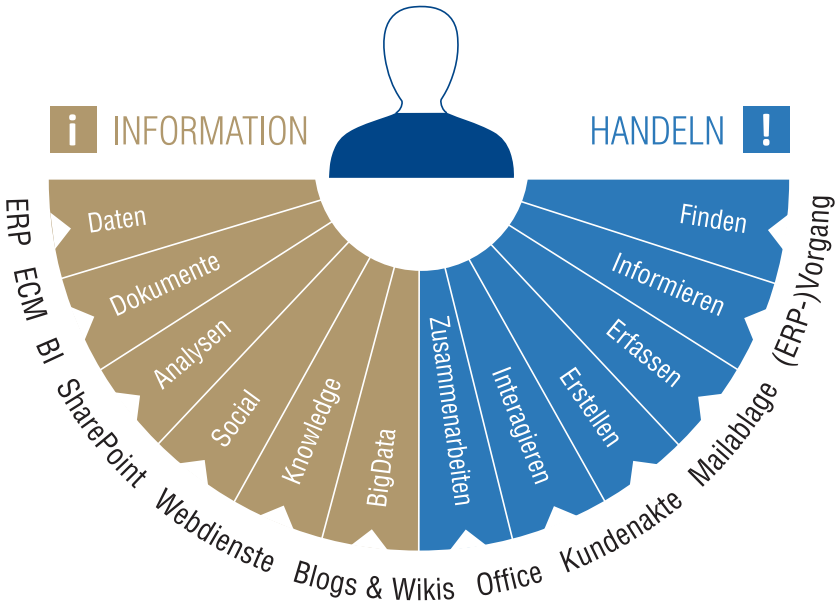
CONNECT stellt durchgängige Informationen und die passenden Handlungsoptionen rollenbasiert und kontextbezogen bereit. CONNECT ermöglicht ganzheitliches Arbeiten durch übergreifende Datennutzung, intelligente Suche, Prozessautomatisierung und raffinierte Anwendungsintegration.

Finden, Informieren, Erfassen & Ablegen, Erstellen, Interagieren & Navigieren, Zusammenarbeiten

Wissens- und Sachbearbeiter erhalten universelle Möglichkeiten einzelne Suchergebnisse aufzurufen, Informationen und Anwendungen einfach zu verknüpfen und Aktionen auszulösen.

CONNECT verbindet Geschäftsanwendungen, Dokumentenspeicher, Datenbanken und andere Informationsquellen, Microsoft Office, Dritt- und Webapplikationen in einem ganzheitlichen, rollenbasierten Kontext.

CONNECT verbindet Poweruser, Gelegenheits- und mobile Anwender durch die Bereitstellung in führenden Systemen, dem lokalen Desktop, in Portalen (wie z.B. SharePoint) und auf mobilen Endgeräten.



Im Überblick:

- CONNECT verbindet:
  - Informationsquellen wie Daten, Dokumente und Analysen
  - Geschäftsanwendungen (wie ERP- und CRM-Systeme), Microsoft Office, ECM-Systeme und Drittanwendungen
  - Webapplikationen und den lokalen Desktop

  ... mit einem einheitlichen Handlungsmanagement, übergreifender Datennutzung und unter einheitlichen Organisationsregeln
- CONNECT stellt Business Logik und Verarbeitungsaktionen als Template per Design konfigurierbar bereit
- CONNECT bietet Funktionen zum Finden, Informieren, Erfassen / Ablegen, Erstellen, Navigieren / Interagieren und Zusammenarbeiten

actiware®
CONSULTING BUSINESS SOFTWARE

Finden

CONNECT bietet intelligente und übergreifende Suchmechanismen, um das Finden von Daten und Dokumenten schnell und komfortabel zu gestalten. CONNECT unterstützt dabei eine Vielzahl von Inhaltsquellen, wie ECM-Systeme (u.a. ELOprofessional, ELOenterprise, Microsoft SharePoint Foundation und Server), die Windows Search, Webdienste und „Big Data“, die auch in Kombination abgefragt werden können. Eigene Crawler extrahieren Daten aus führenden Systemen für einen komfortablen Zugriff ohne direkte Anbindungsnotwendigkeit.

Die Recherche erfolgt einzigartig leichtgängig. Eine Suche kann aus der Eingabe in der sogenannten Sidebar, oder mittels Funktionsaufruf, z.B. aus einem ERP-System gestartet werden. Die Suchergebnisse werden schlank und übersichtlich angezeigt. Mit durchdachten Funktionen kann der Anwender die Inhalte schnell so darstellen, wie er sie am besten verarbeiten kann.

Hierzu stehen dynamische Filter und Gruppierungen zur Verfügung. Dazu sind Metadaten (bei Dokumenten z.B. Dokumentenart, Kundenname, Projektnummer) gleichermaßen verwendbar wie technische Eigenschaften.

Per Klick werden die Ergebnisse zur Anzeige gebracht oder eine erweiterte Recherche, z.B. bei Dokumenten in SharePoint oder einem ELO Client, ausgeführt.

Smart Enterprise Search liefert als Suchinnovation die sogenannte „autolinked Search“: Direkt aus der Arbeit in einer führenden Anwendung (z.B. dem ERP-System) können automatische Suchanfragen generiert werden. So können beispielsweise beim Blättern durch die Auftragskarten im ERP automatisch die verbundenen Dokumente und Informationen angezeigt werden.

Über die CONNECT Webkomponenten können Suche und Trefferanzeige auch einfach im Browser erfolgen, oder eingebettet in führenden Anwendungen. CONNECT bedeutet übersichtlich konzentriertes und gleichzeitig individuell flexibles Suchen & Finden.

Die CONNECT-Sidebar - das Regiezentrum des Wissensarbeiters

Mit der sogenannten Sidebar erhalten Wissensarbeiter einen universellen und einfachen Zugriff auf CONNECT. Direkt in den lokalen Desktop integriert, stellt sie auf Knopfdruck Funktionen und Informationen bereit oder bietet automatisierte Vorschläge zum Kontext der Arbeit und der Rolle des Anwenders.

In der Praxis bedeutet dies beispielsweise:

- alle Dokumente und Informationen zu einem Auftrag oder Kunden finden – z.B. aus ELO, SharePoint, ERP, führenden Systemen, Datenbanken, Office 365, Webdiensten und Windows
- Dokumente zu einem Projekt erfassen und in ELO, SharePoint oder Office 365 vorgangsbezogen ablegen
- eine E-Mail zu einem Einkaufsvorgang automatisch erstellen – z.B. mit Daten des ERP-Systems und auf Basis von Vorlagen
- ein Barcode-Etikett für Vertragsdokumente generieren, um diese automatisiert zu scannen
- intelligentes Springen aus einem Rechercheergebnis in den Verkaufsvorgang eines ERP-Systems
- den Sanktionsstatus eines Kunden ad hoc online prüfen
- die Telefonnummer eines Lieferanten aus dem ERP oder der Webanwendung heraus wählen
- im Kontext von Dokumenten mit anderen Personen diskutieren
- aus einer Auswertung (BI) zugehörige Dokumente der Geschäftsvorfälle anzeigen lassen

Informieren

Neben dem Finden ist die einfache Einbettung gezielter Informationen entscheidend für vorausschauendes Handeln. In Unternehmen liegen Informationen zum einen als „harte Fakten“ – häufig auch in Form auswertbarer „Zahlen“ – vor. Dies sind beispielsweise ERP-Daten und analytischen Daten (BI), z.B. aufbereitet in Form von Reports und KPI´s.

Zum anderen existieren viele wertvolle „weiche Informationen“. Darunter fallen zum Beispiel Inhalte aus Knowledge Bases, Blogs, Wikis, News und Diskussionsforen. Neben den internen Datenquellen gilt es externe Informationsspeicher und Webdienste einzubeziehen.

CONNECT bietet die Möglichkeit Informationsquellen einfach in die tägliche Arbeit zu integrieren. Mit Nutzung von harten Fakten, weichen Informationen und qualifizierten Dokumenten im Kontext wird die richtige Entscheidung in jeder Arbeitssituation bedeutend vereinfacht.

Erfassen & Ablegen

Die korrekte Ablage von Dokumenten ist für deren spätere Nutzbarkeit von entscheidender Bedeutung. Aus Sicht des Anwenders soll die Ablage schnell und einfach sein und darf den Arbeitsfluss nicht beeinträchtigen. Aus Sicht des Unternehmens müssen die Organisationsrichtlinien eingehalten und rechtliche Anforderungen gewahrt werden. CONNECT bietet hier für beide Seiten eine umfassende Lösung: schlanke Dialoge mit nur einem Mindestmaß an manuellen Entscheidungen ermöglichen eine optimale Anwenderunterstützung: Die Software bereitet auf Basis der eingestellten Logik die Dokumente auf und gewährleistet z.B. auch die Indexierung und Verknüpfung zu Geschäftsvorfällen und -objekten. Für den Anwender bedeutet das: ganz einfach die richtige Ablage per Drag & Drop. Dies ist die Basis für vollständige und damit organisatorisch korrekte Akten. CONNECT unterstützt dabei u.a. die ELO ECM-Systeme, Microsoft SharePoint und Office 365. Neben den integrierten Ablagemöglichkeiten kann CONNECT zusätzlich die Business Logik der ACTIWARE Lösung AWELOS nutzen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn ein umfassendes ECM-System realisiert werden soll bei dem neben Dialogablagen z.B. auch die Verarbeitung von Druckdokumenten, Scanbelegen, erweiterten client- und serverseitigen E-Mails erforderlich ist. Hier gliedert sich CONNECT in die umfassende und ganzheitliche Inhaltsorganisation von AWELOS ein.

Erstellen

Der Alltag der Wissens- und Sachbearbeiter fordert mehr denn je dynamisches Agieren bei unvorhersehbaren Ereignissen. Beispielsweise werden Prozesse unterbrochen, weil es einer spezifischen schriftlichen Kommunikation bedarf. Häufig ist dies (zeit-)aufwendig und fehleranfällig, da es für diese Situationen keine automatisch nutzbaren Standards gibt. CONNECT implementiert flexible und einfach nutzbare Handlungs- und Anwendungsunterstützungen.

CONNECT bietet Funktionen, um aus der Situation und passend zum Geschäftsfall Dokumente (E-Mails, Briefe, Barcode-Etiketten. etc.) zu erstellen. Die Arbeit des Mitarbeiters wird damit bei eigentlich klassischen Abbruchstellen mit Best Practices nachhaltig unterstützt, um mit den richtigen Aktionen die Arbeit optimal zu bewältigen.

Interagieren & Navigieren

Führende Anwendungen und Spezialapplikationen werden von CONNECT nicht in Frage gestellt, sondern durch die ganzheitlichen Funktionen umfassend unterstützt. Dazu gehört auch der einfache Zugang zu Vorgängen in diesen Anwendungen, sei es aus Rechercheergebnissen oder anderen Applikationen. Über die Funktionen des Interagierens & Navigierens bietet CONNECT ein einfaches und ganzheitliches Bedienerlebnis, z.B. um:

- in den Verkaufsvorgang eines ERP-Systems zu wechseln
- aus einer Kennzahlenanalyse in Geschäftsobjekte zu springen und in diesem Kontext zu agieren.

CONNECT bietet zahlreiche Möglichkeiten Suchergebnisse, Informationen und Anwendungen flexibel zu verknüpfen, aufzurufen und passende Aktionen davon ausgehend zu generieren.

FUNKTIONEN

Zusammenarbeiten

Effektive Wissensarbeit beschränkt sich in unserer schnelllebigen Zeit nicht allein auf die Tätigkeiten einzelner Personen im Rahmen festgelegter Strukturen. Es wird zunehmend wichtiger Wissen, Erfahrung und Ideen, z.B. im Rahmen von Team- und Zusammenarbeit, zu bündeln bzw. nutzbar zu machen. Um sich auch über Unternehmensgrenzen hinaus informell auszutauschen, ermöglicht CONNECT die Integration von unterschiedlichen Plattformen, wie z.B. SharePoint, Yammer oder ELO Collaboration. Anwender können mit dieser Funktion im Kontext der täglichen Arbeit - beispielsweise direkt zu einem Dokument, Kunden oder Vorgang - ganze Teamräume, Gruppen oder Posts erstellen und/oder entsprechenden Content daraus konsumieren.

CONNECT – ganzheitlich in allen Bedienoberflächen

Die Funktionen von CONNECT stehen für unterschiedlichste Plattformen und Anwendungsfälle zur Verfügung. Dies ist entscheidend. Wenn die unterschiedlichsten Anwendergruppen die gleichen Informationen und gleiches Handeln in der gleichen Lösung einfach nutzen können, wird das Ziel eines ganzheitlich und vorausschauend agierenden Unternehmens umso einfacher erreicht.

Finden, Informieren, Erfassen & Ablegen, Erstellen, Interagieren & Navigieren, Zusammenarbeiten

… über die Sidebar – direkt aus dem lokalen Desktop mit wenigen Klicks und Drag & Drop

… vollintegriert in führende Systeme z.B. in einem ERP- oder CRM-System

… als mobiler Anwender – einfach von unterwegs Informationen und Aktionen nutzen

… integriert in SharePoint z.B. im Kontext von Team- und Projektseiten

… im Zusammenspiel mit Office

Daten orchestrieren, integrieren und automatisieren

Neben den Automatisierungsfunktionen im Anwenderkontext leistet CONNECT in Verbindung mit der Plattform AWELOS weitreichende serverseitige Daten- und Dokumentenverarbeitungen. Mit entsprechenden Adaptern sorgt AWELOS im Bereich Informations- und Dokumentenlogistik für die Verarbeitung selbsterzeugter Belege und Reports, E-Mails, Office- und Scan-Dokumente sowie sonstiger Dateien und leistet über die Inhaltsorganisation u.a. auch die Verknüpfung zu Geschäftsobjekten und Vorgängen.

Im Bereich Datenverarbeitung ermöglicht die Prozessengine von AWELOS modellierbare Aktionen zwischen verschiedenen Plattformen, z.B. auch die Bereitstellung von Inhouse-Daten in Cloud-Systemen oder aus automatischen Klassifizierungen gewonnene Daten zu verarbeiten, anzureichern und an führende Lösungen zu übergeben.

AWELOS verfügt außerdem über Adapter, um Informationen über Unternehmensgrenzen zu managen und Informationsspeicher wie z.B. Office 365, Google Drive und Dropbox einzubetten. Die Integration wie beispielsweise das gezielte Abholen der Informationen und die Verarbeitung mit der richtigen Business-Logik wird ohne zusätzliche Schnittstellen zum integrierten Teil des gesamten Informationsmanagements.

Die Template-Strategie für Branchen und Systeme

Ein wesentlicher Baustein der CONNECT-Philosophie ist die Nutzung von Standards. Dabei spielt auch die Bereitstellung von vordefinierten Logiken und Integrationspunkten mittels Templates eine wichtige Rolle:

CONNECT wird per Design konfiguriert und individuell an den Funktionsbedarf und die Inhaltsorganisation des Unternehmens angepasst.

Der Integration sind kaum Grenzen gesetzt – bisher wurden über sechzig unterschiedliche ERP-Systeme mit CONNECT angebunden. Hierzu stehen Application Templates – u.a. für Microsoft Dynamics AX, NAV, SAP Business One, SAP ECC, eEvolution, Sage – zur Verfügung, die Datenzugriffe und Verwendungsdefinitionen liefern. Die sogenannten Branchen Templates beinhalten vordefinierte Standardobjekte und -aktionen für bestimmte Branchen (z.B. Produktion, Handel, soziale Einrichtungen) und Spezialanwendungen.

Das Konzept der ACTIWARE-Lösung sorgt für ein einzigartig flexibles und transparentes Gesamtsystem. Auf dieser Basis erfolgt schnell und risikoarm die Integration in das bestehende IT Umfeld des Kunden sowie die Modellierung der spezifischen Anforderungen auf Basis paketierter Best Practices.

CONNECT

„Wir haben durch das Template erheblich im Projekt gewonnen. Wo andere bei Null anfangen, stand uns unmittelbar eine Struktur zur Verfügung, die wir nur noch geringfügig anpassen mussten."

Andreas Paschke · Leiter Organisationsentwicklung und Projektleiter
RÖCHLING ENGINEERING PLASTICS KG

AWELOS wird u. A. genutzt mit:

Die genannten Warenzeichen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Inhaber.

... und über 80 Weitere

CONNECT

Sie wollen mehr erfahren? Dann kontaktieren Sie uns gerne. Wir laden Sie herzlich ein, den Nutzen von CONNECT in einem persönlichen Gespräch kennen zu lernen. Wir freuen uns auf Sie!

ACTIWARE GmbH
CONSULTING BUSINESS SOFTWARE
IN DER WERR 11
35719 ANGELBURG
TELEFON +49 (6464) 9131-0
INFO@ACTIWARE.DE
WWW.ACTIWARE.DE

ACTIWARE Schweiz GmbH
RICHTISTRASSE 7
CH-8304 WALLISELLEN
TELEFON +41 44 533 56 70
INFO@ACTIWARE.CH
WWW.ACTIWARE.CH

Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die genannten Warenzeichen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Inhaber.

Version 5.0 · © Copyright 2019 · ACTIWARE GmbH

Informationen und Handeln – **einfach.**

actiware®
CONSULTING BUSINESS SOFTWARE