



AWELOS



AWELOS/mailserve

E-Mail Management: einfach, im Kontext

actiware[®]
CONSULTING

AWELOS/mailserve

E-Mails nutzbar machen

Seit jeher greifen wir zur schriftlichen Kommunikation, wenn es darum geht wichtige Besonderheiten zu geschäftlichen Vorgängen und Abweichungen von Standards zu dokumentieren. Heute sind E-Mails das hierfür am meisten verwendete Medium. Um dafür zu sorgen, dass die Dinge richtig laufen und die richtigen Entscheidungen getroffen werden können, müssen die ausgetauschten Informationen transparent gemacht werden.

Ein Großteil der Archivierungslösungen birgt genau hier erhebliche logische Schwächen: E-Mails werden dabei rein als technische Objekte behandelt und nicht im geschäftlichen Zusammenhang organisiert. Damit ist die Nutzung dieser Informationen im Alltag kaum möglich.

E-Mails im Volltextgrab – gesetzlich verordnet?

Rund um E-Mail Kommunikation gibt es eine Reihe rechtlicher Anforderungen, die im internationalen Vergleich und fachbezogen zwar variieren, sich in den grundsätzlichen Anforderungen jedoch weitgehend gleichen: Die relevante Kommunikation muss in der Regel im originalen, digitalen Format archiviert werden und im richtigen Bezug auffindbar sein.

E-Mails ohne Bezug zu archivieren schafft neue Probleme. Landen E-Mails mit einer technischen Archivierung im „Volltextgrab“, ist es fast unmöglich diese gezielt im Kontext, beispielsweise zu einem Vorgang, zu finden.

Das kann erhebliche Konsequenzen nach sich ziehen, z.B. kann eine deutlich erweiterte Dokumentenrecherche eines Prüfers entstehen. Werden dabei Informationen jenseits des Prüfungsauftrags gefunden, besteht für diese häufig ein Verwertungsrecht.

Auch für die Wahrung der eigenen Interessen bei rechtlichen Fragen ist die gezielte Zuordnung der Informationen und jederzeitige Auskunftsfähigkeit entscheidend. So existieren z.B. im amerikanischen Rechtsraum enge Fristen zur Beweiseingabe.

Heute sind Lösungen nötig, die Informationen aus E-Mails mit Geschäftsobjekten verknüpfen und im Zusammenhang nutzbar machen.

E-Mail Archivierung: technisch & inhaltsbezogen

Die Prozesssteuerung hinter Mailserve gibt entscheidende Antworten: Hier kann granular modelliert werden, welche E-Mails unter welchen Kriterien verarbeitet werden sollen - technisch wie inhaltlich.

Dazu sind u.a. Eigenschaften des Speicherortes, Eigentümers oder der E-Mail selbst verwendbar.

Die Prozessmodellierung erlaubt es auch Informationen aus Datenbanken und anderen Quellen zu integrieren, um z.B. eine E-Mail einem Kunden oder Projekt zuzuordnen und intelligent Rechte zu setzen.

Die Ablage kann über einen Objektspeicher (ACTIWARE.IO/Storage) oder in bestehende ECM-Systeme, SharePoint, SharePoint Online oder ELO ECM erfolgen.

Einzelne Ordner eines Benutzers können genauso wie Sammelkonten überwacht werden.



Erweiterte vorgangsbezogene E-Mail Archivierung

Für die Zuordnung von E-Mails zu Kunden, Projekten, Lieferanten, Verträgen oder anderen zugehörigen Objekten führender Lösungen (ERP, CRM und Fachanwendungen) stehen verschiedenste Erweiterungsoptionen zur Verfügung.

Inhaltliche bzw. vorgangsbezogene E-Mail Archivierung



Automatische Erkennung

Das System kann selbsttätig prüfen, ob es E-Mails zu Geschäftsobjekten, z.B. zu einem Kunden, zuordnen kann. Die Ablage kann dann automatisch erfolgen.



Überwachte Ordner

E-Mails können einfach per Drag & Drop in überwachte Ordner abgelegt werden. Entsprechende Inhaltsverknüpfungen verrichten automatisch die entsprechende Verarbeitung.



Ausgehende E-Mails: automatisch!

Präzise und einfach erfolgt die inhaltsbezogene Verarbeitung ausgehender und rückkehrender E-Mails. Diese können z.B. nach der Erstellung so markiert werden, dass die Archivierung nach Versand automatisch erfolgt.



Erweiterungsoptionen

Über ein Upgrade können Funktionen, Module und Clients genutzt und das System schrittweise zur ganzheitlichen Digitalisierungsplattform ausgebaut werden.



Die Vorteile im Überblick:

- E-Mail Archivierung für Microsoft Exchange, Office 365 und IMAP Server
- E-Mails nicht nur technisch, sondern kontext-/vorgangsbezogen verarbeiten
- vollständige Akten
- Ablage im Objektspeicher, ohne zusätzliche ECM-Lizenzen



AWELOS

Sie möchten mehr erfahren? Dann kontaktieren Sie uns. Wir laden Sie herzlich ein, den Nutzen von AWELOS/mailserve in einem persönlichen Gespräch kennenzulernen. Wir freuen uns auf Sie!

ACTIWARE GmbH

IN DER WERR 11
35719 ANGELBURG
TELEFON +49 (6464) 9131-0
INFO@ACTIWARE.DE
WWW.ACTIWARE.DE

ACTIWARE Schweiz GmbH

RICHTISTR. 7
8304 WALLISELLEN
TELEFON +41 44 533 56 70
INFO@ACTIWARE.CH
WWW.ACTIWARE.CH

Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die genannten Warenzeichen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Inhaber.

Version 6.0 · © Copyright 2021 · ACTIWARE

E-Mail Management: einfach, im Kontext.