

ANWENDERBERICHT

Niederstätter

Umfassende Kompetenz in der Baubranche

Das Unternehmen Niederstätter ist seit 1974 in der Baubranche tätig. Mit seinem Sortiment an Baumaschinen, Bauelementen und Zubehör werden unterschiedlichste Projekte realisiert. Neben dem Verkaufs- und Verleihgeschäft unterstützt Niederstätter seine Kunden in der Baustelleneinrichtung bzw. wirtschaftlich sinnvollsten Auswahl der Geräte und Maschinen. Firmeneigene Montageteams kümmern sich um das korrekte Aufbauen der Geräte. Dies erfordert viel Planungsarbeit und eine gute Organisation der gesamten Unternehmensabläufe.

Einführung eines ECM-Systems zur Prozessunterstützung

Um die Kernprozesse des Unternehmens digital zu organisieren und so optimal zu unterstützen, beschloss Niederstätter im Jahr 2013 ein Enterprise Content Management System einzuführen. Zunächst ließ das Unternehmen ein Dokumentenverwaltungssystem implementieren, das sich in der Praxis aber als sehr umständlich erwies. Beispielsweise mussten Suchfunktionen direkt ins ERP-System NAV programmiert werden und waren nicht standardmäßig vorhanden.

„Das Projekt zog sich zeitlich hin“, berichtet Lorenz Grisenti, IT-Leiter bei der Niederstätter AG. „Da wir keine produktiven Ergebnisse sahen, haben wir uns parallel weiter über ECM-Lösungen informiert. So sind wir auf den SharePoint Partner Systems GmbH und die Lösungen der ACTIWARE GmbH gestoßen. Die Funktionalität von AWELOS und CONNECT bot uns genau die gesuchte Unterstützung. Aus diesem Grund haben wir uns dazu entschlossen das bestehende Projekt abzubrechen und mit der Systems GmbH SharePoint in Kombination mit AWELOS und CONNECT einzuführen.“

Für Niederstätter bot SharePoint als ECM-System wichtige Vorteile, da es als Teil der Microsoft Familie eine umfassende Kompatibilität und Sicherheit gewährleistet. In Kombination mit den ACTIWARE Lösungen konnten alle Anforderungen von Niederstätter erfüllt werden. Dokumente sollten in sehr einfachen Arbeitsschritten archiviert werden - ohne langwierige manuelle Interaktion, sondern einfach per Drag&Drop. Außerdem sollten den Mitarbeitern an jeder Stelle im ERP-System NAV Dokumente per Klick zur Verfügung stehen. Der Fokus lag auf einer einfachen Handhabung, um benötigte Informationen



AUF EINEN BLICK

BRANCHE

- ▶ Verkauf, Verleih und Instandhaltung von Baumaschinen und Geräten

DIE LÖSUNG IM FOKUS

- ▶ Einführung von SharePoint als ECM-System zur Unterstützung der Kernprozesse Ein- und Verkauf

EINFÜHRUNG

- ▶ 2013

BENUTZER AKTUELL

- ▶ 30

EINSATZBEREICHE

- ▶ Einkauf
- ▶ Verkauf

LÖSUNGSMODULE

- ▶ SharePoint
- ▶ AWELOS
- ▶ CONNECT

BESONDERHEITEN

- ▶ Archivierung mit Vorgangsbezug per Drag & Drop
- ▶ Anbindung des ERP-Systems NAV mit SharePoint

„Die CONNECT-Sidebar bietet uns die Möglichkeit mit direktem Vorgangsbezug Formulare zu erstellen wie z.B. Briefe, E-Mails oder Excel-Dateien. Diese werden wiederum vom System automatisch vorgangsbezogen archiviert. Das erspart uns sehr viel Zeit im Prozess.“

Lorenz Grisenti
IT-Leiter bei der Niederstätter AG



und Dokumente schnell zu finden. Besonderer Entscheidungsgrund für die ACTIWARE-Lösungen war die einfache Anbindung von NAV und Drittsystemen per Standard.

Entscheidender Vorteil: SharePoint, AWELOS und CONNECT

Die Einführung des ECM-Systems wurde in den Kernprozessen Ein- und Verkauf begonnen. Aufträge, Angebote, Rechnungen und jegliche zugehörige Kommunikation sollte via AWELOS in SharePoint archiviert werden. Die Zeitspanne von dem Projektstart bis zum ersten produktiv abgelegten Dokument war sehr kurz: Es wurden nur 10 Manntage benötigt, um das komplette System aufzusetzen. „Wir haben quasi sofort funktionierende Resultate gesehen, was mich sehr begeistert hat“, erzählt Lorenz Grisenti.

Die Kopplung von SharePoint mit dem führenden ERP-System NAV erfolgte dank AWELOS schnell und ohne größere Eingriffe. Dies ermöglichte ein Template für NAV, das bereits alle Datenzugriffe und Verwendungsdefinitionen im Standard lieferte. Diese mussten nur mit wenigen Klicks - ohne Programmierung - auf die speziellen Bedürfnisse und die Inhaltsorganisation von Niederstätter angepasst werden.

Die neue Prozessorganisation in der Praxis

Betriebsinterne Informationen wie z.B. handschriftliche Vermerke oder ERP-fremde Dokumente mussten bisher beim jeweils zuständigen Sachbearbeiter gesucht werden. Dies war meist mit einem hohen Zeitaufwand mehrerer Personen verbunden. Mit AWELOS gehört das der Vergangenheit an: Alle im Prozess bearbeiteten Dokumente (z.B. Auftragsbestätigungen, Lieferscheine und handschriftliche Informationen) werden mit einem im System generierten Barcode versehen, im Anschluss eingescannt und automatisiert mit NAV-Daten verknüpft strukturiert im SharePoint abgelegt. Digitale Dokumente archivieren die Anwender bei Niederstätter einfach direkt per Drag & Drop über CONNECT. Das Modul bietet mit der Sidebar eine optimale Anwenderunterstützung. Neben der einfachen Ablage von Dokumenten organisieren die Mitarbeiter auch ihr Handeln über CONNECT. Alle archivierten Dokumente & Informationen sind unternehmensweit im Kontext zugehöriger NAV-Daten über die Sidebar einsehbar. Das erspart lästige Wege, um benötigte Dokumente zu suchen.

Für Lorenz Grisenti ist eine Funktion von CONNECT besonders nützlich: „Wir können über die Sidebar mit direktem Bezug zu Vorgängen Formulare erstellen wie z.B. Briefe, E-Mails oder Excel-Dateien. Diese werden wiederum vom System automatisch mit Vorgangsbezug archiviert. Das erspart uns sehr viel Zeit im Prozess. Bei ungefähr 10.000 komplexen Ein-/Verkaufsvorgängen und Verleihaufträgen im Jahr merkt man das enorm“.

Niederstätter ist „mehr als zufrieden“

Das neue Enterprise Content Management wurde von den Mitarbeitern bei Niederstätter positiv aufgenommen, da es für alle eine Arbeitserleichterung brachte. Auch die Funktionalität der einzelnen Komponenten wurde als sehr gut beurteilt.

Lorenz Grisenti ist begeistert: „Unsere Erwartungen an das neue System haben sich mehr als erfüllt und wir haben die Funktionalitäten noch nicht mal voll ausgeschöpft. Gerade was Vorlagen und Formulare angeht stecken wir noch in den Kinderschuhen und ich freue mich schon darauf, wenn diese fertig aufgebaut sind“.

Die Zusammenarbeit mit der Systems GmbH lobte Lorenz Grisenti sehr. Neben den schnellen Reaktions- und Implementierungszeiten erfolgte auch die Schulung reibungslos.

SharePoint, AWELOS und CONNECT haben bei Niederstätter eine enorme Vereinfachung der Arbeitsabläufe bewirkt. Vor allem die einfache Ablage von Dokumenten und die Erreichbarkeit derselben bringt eine bessere Transparenz in alle Abläufe und eine grundsätzliche Arbeitserleichterung der Mitarbeiter.

Und es geht noch weiter...

In nächsten Projektschritten soll die Ablagemöglichkeit bei Niederstätter auch auf nicht-Vorgangsbezogene Dokumente ausgerollt werden. Beispielsweise Artikelinformationen, -Daten und Handbücher sollen gesammelt erfasst und im SharePoint strukturiert hinterlegt werden.

„Was dann kommt werden wir sehen. Rationalisierungspotentiale ergeben sich im Lauf der Zeit. Aber ich habe schon Ideen“, schließt Lorenz Grisenti.